NÁVŠTEVNÝ PORIADOK NÁRODNEJ KULTÚRNEJ PAMIATKY PEVNOSŤ V KOMÁRNE

Preambula

Tento návštevný poriadok národnej kultúrnej pamiatky Pevnosť v Komárne (ďalej aj ako „Pevnosť“) platí pre všetky kategórie návštevníkov Pevnosti. Je vo vlastnom záujme návštevníka zoznámiť sa s týmto návštevným poriadkom ešte pred vstupom do areálu Pevnosti a dodržiavať jeho ustanovenia. Tento návštevný poriadok je v písomnej podobe k nahliadnutiu v pokladni, ako aj na webovej stránke Pevnosti na https://pevnost.komarno.eu/navstevny-poriadok/. Kúpou vstupenky a vstupom do areálu Pevnosti sa každý návštevník zaväzuje dodržiavať tento návštevný poriadok a riadiť sa pokynmi poverených pracovníkov/sprievodcov Pevnosti. Areálom Pevnosti sa rozumie celý pamiatkový objekt, všetky budovy, nádvoria, príjazdové cesty a ďalšie časti objektu (ďalej len „areál“).

Čl. I.
Základné informácie

1. Národná kultúrna pamiatka Pevnosť v Komárne je majetkom Mesta Komárno, so sídlom Nám. gen. Klapku 1/1, 945 01 Komárno. Prevádzkovateľom Pevnosti je nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby Pro Castello Comaromiensi, n.o., so sídlom Nám. gen. Klapku 1/1, 945 01 Komárno.
2. Pevnosť je národná kultúrna pamiatka zapísaná v Ústrednom zozname pamiatkového fondu Slovenskej republiky pod číslom 302/1-7. Jej ochrana sa riadi zákonom č. 49/2002 Z.z. o ochrane pamiatkového fondu v znení neskorších predpisov.
3. Pevnosť nie je v žiadnej sieti múzeí, resp. nepatrí medzi verejne sprístupnené pamiatky. Jej objekty sú vo veľmi zlom stavebno-technickom, miestami až havarijnom stave. Pre jej architektonicko-historické hodnoty sa však Mesto Komárno, rozhodlo prezentovať Pevnosť širokej verejnosti. Z tohto dôvodu bola v roku 2003 založená nezisková organizácia Pro Castello Comaromiensi, n.o., ktorá zabezpečuje prehliadky s odborným výkladom.

Čl. II.
Vstup do Pevnosti

Vstup do areálu je dovolený iba v sprievode poverených pracovníkov/sprievodcov Pevnosti. Výnimkou je deň - 1. máj, kedy je pre návštevníkov sprístupnený areál Pevnosti bezplatne a bez poverených pracovníkov/sprievodcov Pevnosti. Pri skupinovom vstupe je možný maximálny počet skupiny do 60 osôb. Veľkosť skupín vychádza z prevádzkových možností objektu, rešpektuje bezpečnosť objektu a bezpečnosť návštevníkov.

Čl. III.
Prevádzková doba

1. Pevnosť je pre návštevníkov otvorená celoročne, otváracie hodiny sú odlišné v závislosti od príslušných mesiacov.
2. Podrobné otváracie hodiny sú uvedené v Prílohe č. 1 tohto Návštevného priadku.
3. Návšteva Pevnosti mimo uvedené časy nie je z technických príčin možná!
4. Vzhľadom k tomu, že vstupy do Pevnosti sú skupinové s poverenými pracovníkmi/sprievodcami Pevnosti, je nutné dodržiavať časy vstupov.

5. V prípade mimoriadne nepriaznivého počasia (napr. silný vietor, dážď, búrka, poľadovica), počas sviatkov alebo v prípade konania podujatí v Pevnosti, si vyhradzujeme právo upraviť otváracie hodiny, obmedziť pohyb návštevníkov v areáli Pevnosti alebo Pevnosť pre verejnosť uzatvoriť.
6. Prehliadku Pevnosti z dôvodu bezpečnosti návštevníkov je možné absolvovať výlučne iba v sprievode poverených pracovníkov/sprievodcov Pevnosti. Individuálna návšteva bez poverených pracovníkov/sprievodcov Pevnosti nie je možná!
7. Minimálny počet účastníkov prehliadky sú 3 osoby!
8. V prípade návštevníkov z viacerých krajín sprevádzame v dvoch jazykoch naraz. Poprosíme Vás o strpenie a porozumenie.
9. Návštevníkom odporúčame, aby si zaobstarali vhodnú obuv, nakoľko sa prehliadka koná najmä v exteriéri a trvá približne 1 – 1,5 hodinu. Taktiež odporúčame ručné baterky, keďže trasa prehliadky prechádza aj tmavými podzemnými chodbami.

Čl. IV.
Výška vstupného

1. Výška vstupného je stanovená aktuálnym príkazom riaditeľa neziskovej organizácie Pro Castello Comaromiensi, n.o.
2. Cenník platný od 1. januára 2026 je uvedený v Prílohe č. 2 tohto Návštevného poriadku.
3. Vstupné je možné zakúpiť v pokladni Pevnosti nachádzajúcej sa v obnovených priestoroch Kasárenskej budovy, hneď za hlavným vchodom do Pevnosti na Hradnej ul. vždy 30 min. pred aktuálnou prehliadkou.
4. Vstupné je možné uhradiť:
   a) v hotovosti,
   b) platobnou kartou,
   c) poukážkou zmluvného partnera,
   d) na základe faktúry.
5. Vstupenka platí do celého areálu Pevnosti len pre jeden vstup v deň, v ktorý bola vstupenka zakúpená. Zakúpené vstupenky nie je možné vrátiť.
6. Návštevník pred vstupom do Pevnosti je povinný zakúpiť si v pokladni vstupenku, ktorú je povinný uchovať počas celej doby prehliadky. Pri hromadne organizovaných vstupoch, vedúci skupiny môže zakúpiť hromadnú vstupenku.
7. Návštevník môže vstúpiť do Pevnosti len s platnou vstupenkou. V prípade žiadosti o vydanie voľnej alebo zľavnenej vstupenky sa v pokladni Pevnosti preukáže platným dokladom, na základe ktorého žiada o voľnú alebo zľavnenú vstupenku. Nezisková organizácia poskytuje zľavy zo vstupného, resp. voľný vstup podľa osobitného nariadenia primátora mesta Komárno, riaditeľa neziskovej organizácie Pro Castello Comaromiensi, n.o., alebo na základe účinnej zmluvy o spolupráci (napr. Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.).

Čl. V.
Povinnosti návštevníkov

1. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do areálu Pevnosti.
2. Dieťa do 15 rokov má povolený vstup len v sprievode rodiča/zákonného zástupcu, prípadne inej dospelej osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za jeho správanie a bezpečnosť.
3. Návštevník je povinný počas prehliadky Pevnosti správať sa tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale aj zdravie ostatných návštevníkov a poverených pracovníkov/sprievodcov Pevnosti.

4. Pevnosť nemá úplný bezbariérový prístup. Počas pohybu po návštevnej trase je nevyhnutné dbať o zvýšenú pozornosť na schodoch, tmavých miestach, zemných valoch. Na vyhliadkovej plošine v Starej pevnosti je zakázané vykláňať sa a dvíhať deti nad výšku zábradlia. Je zakázané pohybovať sa mimo návštevnej trasy bez prítomnosti/povolenia povereného pracovníka/ sprievodcu Pevnosti. Výstup na vrch zemných valov je zakázaný, nakoľko hrozí nebezpečenstvo pádu alebo úrazu! V prípade porušenia zákazu môžu byť návštevníci vykázaní z areálu Pevnosti.
5. V prípade nálezu akéhokoľvek predmetu (napr. ručná baterka, peňaženka, mobilný telefón, atď.) v areáli Pevnosti je návštevník povinný nájdené predmety odovzdať povereným pracovníkom/ sprievodcom Pevnosti alebo v pokladni Pevnosti, kde ich zaistia a neskôr odovzdajú ich majiteľovi/om.
6. Návštevník, ktorý spôsobí škodu svojím konaním, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. Za škodu spôsobenú deťmi do 18 rokov plne zodpovedajú rodičia alebo zákonní zástupcovia dieťaťa. Pri spôsobení škody platia všeobecne záväzné predpisy.
7. Poverení pracovníci/sprievodcovia Pevnosti nenesú zodpovednosť za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním tohto návštevného poriadku.
8. Návštevníci sú povinní po prehliadke Pevnosti zapožičané predmety (napr. ručné lampy, baterky, atď.) vrátiť povereným pracovníkom/sprievodcom Pevnosti alebo v pokladni Pevnosti.
9. Pevnosť je možné navštíviť aj s invalidným vozíkom, kočíkom, či so psom (ten musí byť na vôdzke a s náhubkom).

Čl. VI.
Organizované skupinové návštevy

1. Organizovanú skupinovú návštevu nad 10 osôb je nutné konzultovať a rezervovať min. 5 pracovných dní dopredu telefonicky: +421 35 2851 250, +421 910 366 659, alebo e-mailom: pevnost@komarno.sk! Skupinovú návštevu nad 10 osôb bez predchádzajúcej konzultácie a rezervácie termínu nebudeme akceptovať.
2. Dopredu nahlásené skupiny žiadame o dodržanie rezervovaných termínov návštev, prípadné meškanie je nutné ihneď oznámiť. V prípade neoznámenia sa na meškajúcu skupinu nebude čakať. Meškajúcej skupine bude umožnený vstup až v nasledujúci čas vstupu.
3. Organizované skupinové návštevy a školské zájazdy žiakov či mladistvých študentov do 18 rokov, majú vstup do areálu Pevnosti zakázaný bez sprievodcu organizovanej skupiny, resp. pedagogického dozoru (učitelia, vychovávatelia).
4. Sprievodca organizovanej skupiny, resp. pedagogický dozor je povinný na základe pokynov poverených pracovníkov/sprievodcov Pevnosti zabezpečiť bezproblémovú prehliadku dohliadaním na správanie a bezpečnosť členov skupiny, je povinný oboznámiť ich s týmto návštevným poriadkom a dohliadať na jeho dodržiavanie. V prípade nedodržania tohto návštevného poriadku členmi skupiny, môže byť prehliadka ukončená predčasne a skupina vykázaná z areálu Pevnosti.
5. Členom organizovanej skupiny nad 15 osôb poskytujeme zľavnené vstupné podľa aktuálne platného cenníka. Sprievodca organizovanej skupiny, resp. pedagogický dozor (1 pedagóg na 25 žiakov), sprevádzajúci skupinu, má vstup zdarma.

Čl. VII.
Ochrana objektu, bezpečnosť a ochrana zbierkových predmetov

1. Návštevníci sú povinní rešpektovať pokyny poverených pracovníkov/sprievodcov Pevnosti. Pri neuposlúchnutí pokynov alebo príkazov vydaných v záujme bezpečnosti návštevníkov alebo objektu, bude návštevník vykázaný z areálu Pevnosti bez náhrady vstupného.

2. Osobám, ktoré sú viditeľne pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok a drog je vstup do areálu Pevnosti zakázaný. Vstup do areálu Pevnosti môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu v Pevnosti. Vstup do areálu Pevnosti nie je dovolený ani návštevníkom vo veľmi znečistenom alebo inak nevhodnom odeve (napr. v plavkách).
3. Je zakázané akékoľvek poškodzovanie a ohrozovanie objektov Pevnosti. V areáli Pevnosti ako aj v jej objektoch je zakázané najmä:
   a) fajčiť a manipulovať s otvoreným ohňom;
   b) akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať objekty (maľovanie na steny, rýpanie do stien a pod.) a zariadenie;
   c) vnášať do areálu Pevnosti zbrane, pyrotechniku a iné predmety, ktoré by mohli ohroziť návštevníkov alebo jej objekty;
   d) opustiť vymedzenú trasu, vzďaľovať sa od skupiny a sprievodcu, prekračovať výstražné pásky, ktorými sú vymedzené návštevné trasy a nebezpečné objekty;
   e) akýmkoľvek spôsobom narúšať plynulý priebeh prehliadky, nevhodným a hlučným správaním obmedzovať a obťažovať ostatných návštevníkov, rušiť hlukom (hovorom, hudbou, spevom, používaním mobilných telefónov, tabletov, notebookov, rádiom, hlasnými prejavmi a podobnou činnosťou) výklad poverených pracovníkov/sprievodcov Pevnosti ako aj samotných návštevníkov. Takéto správanie je dôvodom na okamžité vylúčenie z prehliadky, bez náhrady vstupného;
   f) vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť;
   g) obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov;
4. Vstup do areálu Pevnosti je umožnený aj návštevníkom so psom za podmienok, že ho budú vodiť počas celej prehliadky za vôdzku a s náhubkom. Majiteľ psa si musí byť vedomý, že pokiaľ pes bude svojím správaním vyrušovať ostatných návštevníkov musí areál Pevnosti opustiť bez náhrady vstupného. Výnimku tvoria iba psy vodiace alebo asistenčné, ktoré sú za týmto účelom riadne označené.
5. Fotografovanie je povolené v celom areáli bezplatne. Zhotovovanie audiovizuálnych nahrávok je povolené v celom areáli bezplatne po predbežnej konzultácii so sprievodcom.
6. Závažné udalosti (straty, nálezy, úrazy a pod.) je potrebné hlásiť ihneď sprievodcovi.

Čl. VIII.
Práva a povinnosti sprievodcov Pevnosti

1. Pri vstupe do areálu Pevnosti (pokiaľ nie je sprístupnená zdarma) poverený pracovník/sprievodca Pevnosti skontroluje návštevníkovi platnú vstupenku.
2. Poverený pracovník/sprievodca Pevnosti poskytne v areáli Pevnosti návštevníkom kvalitný lektorský výklad. „Čierny labyrint“ je bez lektorského výkladu.
3. Pracovník pokladne poskytne na požiadanie zdarma propagačný materiál pre návštevníkov.
4. Poverený pracovník/sprievodca Pevnosti je oprávnený upozorniť návštevníka na porušenie tohto návštevného poriadku.
5. V prípade, že návštevník aj napriek napomenutiu opakovane porušuje tento návštevný poriadok, alebo odmietne poslúchnuť pokyny povereného pracovníka/sprievodcu Pevnosti, môže byť za hrubé a opakované porušenia voči návštevnému poriadku byť vykázaný z prehliadky, bez nároku na vrátenie vstupného.

Čl. IX.
Záverečné ustanovenia

1. Priania, pochvaly, pripomienky a sťažnosti môžu návštevníci zapísať do knihy návštev, ktorá sa nachádza v pokladni Pevnosti. Môžu sa tiež obrátiť písomne, telefonicky alebo ústne na pracovníkov Pevnosti, ktorých kontakty sú zverejnené na webovej stránke: https://pevnost.komarno.eu/.
2. Tento návštevný poriadok je záväzný pre činnosť návštevníckej prevádzky Pevnosti v Komárne.
3. Tento návštevný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu riaditeľa neziskovej organizácie Pro Castello Comaromiensi, n.o. do odvolania, resp. do vydania dodatku alebo úpravy k nemu.

V Komárne, dňa 02.01.2026

PhDr. Andrej Ozimy, v.r.
riaditeľ Pro Castello
Comaromiensi, n.o.

Príloha č. 1 – Otváracie hodiny Pevnosti v Komárne v roku 2026

január, **február**	pondelok:	zatvorené
	utorok – piatok:	11:00 a 14:00 hod.
	sobota a nedeľa:	zatvorené
	1. – 6. január:	zatvorené
marec, apríl, máj	pondelok – piatok:	9:00, 11:00 a 14:00 hod.
	sobota:	11:00, 14:00 hod.
	nedeľa:	marec, apríl: prehliadky len pre dopredu zahlásené skupiny nad 15 osôb máj: 11:00, 14:00 hod.
	Veľkonočný piatok, sobota a pondelok:	11:00 a 14:00 hod.
	26. apríl (Deň Starej pevnosti):	voľný vstup od 9:00 do 16:00 hod. spoplatnená prehliadka so sprievodcom o 11:00 a 14:00 hod.
	1. máj:	11:00 a 14:00 hod.
	8. máj:	9:00, 11:00 a 14:00 hod. (v roku 2026 nie je dňom pracovného pokoja)
jún, **júl, august**	pondelok – piatok:	9:00, 11:00 a 14:00 hod.
	sobota:	11:00, 14:00 a 16:00 hod.
	nedeľa:	11:00 a 14:00 hod.
september, október, november	pondelok – piatok:	9:00, 11:00 a 14:00 hod.
	sobota:	11:00 a 14:00 hod.
	nedeľa:	september: 11:00 a 14:00 hod. október, november: prehliadky len pre dopredu zahlásené skupiny nad 15 osôb
	15. september:	9:00, 11:00 a 14:00 hod. (v roku 2026 nie je dňom pracovného pokoja)
	1. november:	zatvorené
	14 . a 15. november (Ondrejský jarmok):	11:00 a 14:00 hod.
december	pondelok:	zatvorené
	utorok – piatok:	11:00 a 14:00 hod.
	sobota a nedeľa:	zatvorené
	24. – 31. december:	zatvorené

V Komárne, dňa 02.01.2026

PhDr. Andrej Ozimy, v.r.
riaditeľ Pro Castello
Comaromiensi, n.o.

Príloha č. 2 – Cenník vstupného do Pevnosti v Komárne v roku 2026

Kategória	Samostatne	V skupine*
Dieťa do 6 rokov (predškolák)	zadarmo	0,50 EUR
Dieťa od 7 do 15 rokov (žiak ZŠ)	4,00 EUR	3,50 EUR
Dieťa od 16 do 18 rokov (študent SŠ)	4,50 EUR	4,00 EUR
Študent VŠ do 26 rokov**	4,50 EUR	4,00 EUR
Dospelý od 18 do 63 rokov	7,00 EUR	6,00 EUR
Dôchodca nad 63 rokov	4,50 EUR	4,00 EUR
ZŤP, ZŤP-S**	4,50 EUR	4,00 EUR
Rodinný lístok (2 rodičia + 2 deti do 15 r. alebo 1 rodič + 3 deti do 15 r.)	16,00 EUR	–
Pedagogický dozor (1 pedagóg na 25 žiakov) / Sprievodca organizovanej skupiny / Sprievodca ZŤP osoby	–	zadarmo
Fotografovanie / Filmovanie v rámci prehliadky	zadarmo	zadarmo
* Platí pre dopredu nahlásené organizované skupiny návštevníkov nad 15 osôb. ** Po preukázaní platného dokladu / preukazu.		

V Komárne, dňa 02.01.2026

PhDr. Andrej Ozimy, v.r.
riaditeľ Pro Castello
Comaromiensi, n.o.